



# Hasina Nirina RAKOTOASIMBOLA

## CONTACT

-  hasinanirina@outlook.fr
-  +230 57267720
- Whatsapp +261 342920781
-  Port-Louis

## LANGUES

Français : Niveau Avancé (C1)

Anglais : Niveau Intermédiaire avancé (B2)

## COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Bon sens relationnel
- Capacité d'adaptation
- Esprit de synthèse
- Service client
- Respect de la confidentialité
- Microsoft Office
- Canva
- Trello
- Wordpress
- Shopify

## ATTESTATION

### Formation des Formateurs

*Institut National des Sciences Comptables et de l'Administration d'Entreprises* | 21 au 23 Nov 2022

### Formation en Assistante Virtuelle et Transcription Audio

*BDR Freelance Academy* | Août 2021

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Trail
- Lecture
- Cuisine

## PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle passionnée par mon travail, doté d'un grand sens de l'organisation et relationnel. M'adaptant facilement à différents environnements et faisant preuve de détermination dans la réalisation de mes objectifs, je souhaite m'impliquer dans un nouveau projet au sein d'une organisation dynamique et ambitieuse.

## EXPÉRIENCES

### Chef de service Planning Personnel Navigant Commercial (PNC)

*Madagascar Airlines* | Jun 2022 – Mai 2025

- Traiter les mails entrants et sortants
- Faire les demandes de réservation d'hôtel
- Organiser les transports aéroport - hôtel - aéroport
- Etablir la rotation mensuelle du PNC de la Compagnie
- Gérer avec mon équipe les rotations PNC hebdomadaires et journalières

### Agent Programmation PNC

*Air Madagascar, Ivato Antananarivo* | Sept 2018 – Mai 2022

- Traiter de mail entrant et sortant
- Organiser le transport aéroport - domicile - aéroport
- Appel entrant et sortant : informer l'équipage sur leur vol
- Elaborer le planning mensuel du personnel navigant commercial d'Air

### Assistante virtuelle Freelance

*EL CAKE DESIGN, en ligne* | Sept 2021 – Juin 2022

- Créer et retoucher des visuels professionnels via Canva
- Mettre à jour et gérer la base de données clients
- Elaborer des devis personnalisés en fonction des besoins des clients
- Transcrire, résumer et synthétiser des vidéos

### Agent d'escale

*Madagascar Ground Handling (MGH), Ivato Tana* | Jan 2017 – Sept 2018

- Enregistrer les passagers et bagages des compagnies aériennes
- Embarquer et débarquer les passagers
- Accueillir les passagers à l'arrivée de l'avion et les accompagner au départ

### Chargée clientèle

*AIRTEL MADAGASCAR, Antananarivo* | Jan 2016 – Déc 2016

- Accueillir les clients et les prospects par téléphone.
- Fournir de l'assistance, explication, information et résoudre les problèmes
- Traiter les remarques et réclamations des clients

## FORMATION

### Master2 - Etudes Economiques et de Gestion

*Centre National de Télé-Enseignement de Madagascar CNTEMAD, Antananarivo* | 2013 – 2014

### Licence - Technologie - Marketing et Commerce

*Institut Supérieur De Technologie (IST-T) - Antananarivo* | 2009 – 2010

### Baccalauréat - Technologie Général Tertiaire

*Lycée Technique Commerciale Ampefiloha- Antananarivo* | 2006 – 2007