



Hasina Nirina RAKOTOASIMBOLA

CONTACT

- hasinanirina@outlook.fr
- +230 57267720
- Whatsapp +261 342920781
- Port-Louis

LANGUES

- Français : Niveau Avancé (C1)
Anglais : Niveau Intermédiaire avancé (B2)

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Bon sens relationnel
- Capacité d'adaptation
- Esprit de synthèse
- Service client
- Respect de la confidentialité
- Microsoft Office
- Canva
- Trello
- Wordpress
- Shopify

ATTESTATION

Formation des Formateurs

Institut National des Sciences Comptables et de l'Administration d'Entreprises | 21 au 23 Nov 2022

Formation en Assistante Virtuelle et Transcription Audio

BDR Freelance Academy | Août 2021

CENTRES D'INTÉRÊT

- Trail
- Lecture
- Cuisine

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle passionnée par mon travail, doté d'un grand sens de l'organisation et relationnel. M'adaptant facilement à différents environnements et faisant preuve de détermination dans la réalisation de mes objectifs, je souhaite m'impliquer dans un nouveau projet au sein d'une organisation dynamique et ambitieuse.

EXPÉRIENCES

Chef de service Planning Personnel Navigant Commercial (PNC)

Madagascar Airlines | Jun 2022 – Mai 2025

- Traiter les mails entrants et sortants
- Faire les demandes de réservation d'hôtel
- Organiser les transports aéroport - hôtel - aéroport
- Etablir la rotation mensuelle du PNC de la Compagnie
- Gérer avec mon équipe les rotations PNC hebdomadaires et journalières

Agent Programmation PNC

Air Madagascar, Ivato Antananarivo | Sept 2018 – Mai 2022

- Traiter de mail entrant et sortant
- Organiser le transport aéroport - domicile - aéroport
- Appel entrant et sortant : informer l'équipage sur leur vol
- Elaborer le planning mensuel du personnel navigant commercial d'Air

Assistante virtuelle Freelance

EL CAKE DESIGN, en ligne | Sept 2021 – Juin 2022

- Créer et retoucher des visuels professionnels via Canva
- Mettre à jour et gérer la base de données clients
- Élaborer des devis personnalisés en fonction des besoins des clients
- Transcrire, résumer et synthétiser des vidéos

Agent d'escale

Madagascar Ground Handling (MGH), Ivato Tana | Jan 2017 – Sept 2018

- Enregistrer les passagers et bagages des compagnies aériennes
- Embarquer et débarquer les passagers
- Accueillir les passagers à l'arrivée de l'avion et les accompagnés au départ

Chargée clientèle

AIRTEL MADAGASCAR, Antananarivo | Jan 2016 – Déc 2016

- Accueillir les clients et les prospects par téléphone.
- Fournir de l'assistance, explication, information et résoudre les problèmes
- Traiter les remarques et réclamations des clients

FORMATION

Master2 - Etudes Economiques et de Gestion

Centre National de Télé-Enseignement de Madagascar CNTEMAD, Antananarivo | 2013 – 2014

Licence - Technologie - Marketing et Commerce

Institut Supérieur De Technologie (IST-T) - Antananarivo | 2009 – 2010

Baccalauréat - Technologie Général Tertiaire

Lycée Technique Commerciale Ampefiloha- Antananarivo | 2006 – 2007